

Generelle avtalevilkår mellom privatkunder og Numedal Fiber AS.

1. Definisjoner

NUFI. Numedal Fiber AS, org nr 988567442

Kunde. Den person eller organisasjon som har signert avtalen om tjenester levert av NUFi.

Fibereier. Den som eier fibernettet.

Modem. Elektronisk enhet som minimum konverterer lys til strøm og omvendt. Kan ha flere funksjoner så som for eksempel router, switch, trådløst nett, DHCP server. I sin enkleste form omtales modem også som en media covnverter. Eies av NUFi

Kritisk feil. Tjenesten(e) er ikke tilgjengelig for kunde

Mindre feil. Tjenesten(e) er tilgjengelige for kunde, men oppleves som ustabile eller ikke iht. garanti.

2. Avtalens parter og gjenstand

Disse generelle vilkårene (Avtalevilkår) gjelder mellom privatkunde (Kunden) og Numedal Fiber AS (NUFI) for tilknytting til bredbåndnettet og for de tjenester Kunden abonnerer på.

I tilfelle hvor bestillingen gjelder abonnement på produkter i privat eller fritidsmarkedet er Kunde alltid en privatperson.

Kunde kan få faktura sendt til annen fakturamottager.

Bedrifter har ikke anledning til å være Kunde i privat eller fritidsmarkedet.

Det er en forutsetning for tilgang til andre tjenester at Kunden abonnerer på Internet Aksess som grunnprodukt. På de tjenester som Kunden tegner abonnement på tegnes egne avtaler, direkte med tjenesteleverandør eller med NUFi. Forutsetningen er at tjenesteleverandør har en godkjent operatøravtale med NUFi. Kunden samtykker til at Kundedata kan behandles av både av NUFi og av tjenesteleverandør i henhold til bestemmelsene i disse Avtalevilkår.

Kunden må være over 18 år. Dersom brukeren av Tjenestene er under 18 år, anses den pårørende som har signert avtalen som Kunden.

3. Avtaledokumenter

Avtaleforholdet (Avtalen) mellom partene består av:

- Bestillingsskjema, kontrakt eller bestillingsbekreftelse for de enkelte tjenestene.
- Spesielle standardvilkår for tjenestene.
- Disse generelle Avtalevilkår for Numedal Fiber AS.

Ved motstrid mellom dokumentene gjelder de med prioritet som overfor.

De til enhver tid gjeldende avtaledokumenter er også tilgjengelige på www.numedalfiber.no.

3.1. Forutsetning for tilknytting

NUFI tar forbehold om at NUFi's bredbåndnett er, eller vil bli utbygd for tilknytting på Kundens adresse. NUFi vil kun iverksette utbygging dersom det blir nok Kunder i Kundens nærområde/nabolag til at utbygging etter NUFi's vurdering blir økonomisk forsvarlig.

I de lokale e-verkenes konsesjonsområder er det de enkelte e-verk som fatter beslutning om utbygging eller ikke. I disse områdene er NUFi bindeleddet mellom kunde og fibereier i byggeprosessen.

Hvis installasjon/tilknytting ikke har skjedd innen ni måneder etter avtaleinngåelsen, og dette skyldes forhold som NUFi eller lokalt e-verk hefter for, kan Kunden vederlagsfritt gå fra Avtalen ved å erklære dette skriftlig overfor NUFi.

3.2. Rett til grunn for kabelnett

NUFI eller lokalt e-verk, har vederlagsfri rett til nødvendig framføring av kabler over Kundens/grunneiers eiendom fra tomtegrense og fram til tilknytningspunktet. Dersom det er nødvendig med framføring over tredjemanns grunn er det en forutsetning for gjennomføring av Avtalen at nødvendig tillatelse gis av tredjemann.

NUFI eller lokalt e-verk har rett til å koble andre Kunder til kabelnettet som går over Kundens/grunneiers eiendom.

Over kabeltraseer kan det ikke foretas bygging, graving eller andre terrengforandringer uten etter skriftlig tillatelse og anvisning fra NUFi eller ansvarlig everk. Dersom Kundens behov gjør det påkrevd å flytte kabelnettet har Kunden rett til å kreve at NUFi, eller den NUFi utpeker, skal foreta flytting/fjerning på Kundens regning. Det tas forbehold om at det er teknisk mulig å gjennomføre slik flytting/fjerning. NUFi eller lokalt e-verk har for egen regning rett til å flytte anlegget dersom NUFi har behov for dette. Kunden skal gis skriftlig forhåndsvarsel om dette, og det skal tas rimelig hensyn til Kundens interesser. De ovennevnte rettigheter og plikter gjelder selv om levering av Tjenestene opphører, uansett årsak.

Kunden skal straks informere NUFi om skader på NUFi's eller lokalt e-verks kabelnett, og er ansvarlig for skade som han påfører kabelnettet.

3.3. Egeninnsats

Når Kunden i henhold til kontrakt skal utføre egeninnsats som graving av rør fram til grunnmur og/eller innendørs kabling fram til hjemmesentral, må dette utføres innen tidsfrist gitt i kontrakt. Kunden skal følge de anvisninger som er gitt av NUFi for graving og kabling. Eventuelle merkostnader NUFi eller lokalt e-verk får forbundet med Kundens manglende ferdigstillelse av egeninnsats innen avtalt tid, vil bli fakturert.

3.4. Eierskap til utstyr

Fiberkabelen er fibereiers eiendom. Dette gjelder helt frem til der fiberkabel termineres i modem.

Modem og router levert av NUFi, er NUFi sin eiendom.

Avhengig av utstyr som leveres kan modem og router være en og samme enhet.

Tilleggsutstyr, som f.eks WiFi enheter og switcher som er kjøpt hos NUFi er kundens eiendom.

3.5. Leverandørskifte

Leverandørskifte følger de vilkår som din tjenesteleverandør har. Ny tjenesteleverandør må ha godkjent operatøravtale med NUFi for å kunne levere tjenester via fibernettet.

3.6. Installasjon av utstyr

Kunde har ansvar for installasjon innvendig i egen bolig, og frem til anvist punkt på yttervegg. På nyere boliger vil dette vanligvis være i utvendig sikringskap. Fibereier installerer alt utvendig.

3.7. Ansvar for utstyr

Utstyret som er levert i forbindelse med bestillingen er utlånt fra NUF1 og eies av NUF1. De enheter Kunden kopler til Utstyret, skal være i samsvar med de krav som til enhver tid stilles til slikt utstyr. Ved eventuelle forstyrrelser på NUF1's bredbåndnett skal Kunden umiddelbart frakoble det utstyret som forårsaker forstyrrelsen. Kunden er selv ansvarlig for at hans eget utstyr kan benyttes sammen med Utstyret, og kan benyttes til å utnytte Tjenestene. Utstyret skal brukes i samsvar med NUF1's spesifikasjoner og den bruksanvisning som følger Utstyret, dersom NUF1 ikke har gitt avvikende instruksjoner fra bruksanvisningen. Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret eller NUF1's bredbåndnett eller installasjoner forøvrig. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurering. Utstyret er kun tillatt brukt i Kundens husstand. Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort eller leie ut eller på annen måte forføyge over hele eller deler av Utstyret, og har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Utstyret i strid med vilkårene i Avtalen.

Kunden er ansvarlig for tap eller skader på Utstyret med tilhørende kabling så lenge den er i Kundens besittelse. Hendelser som er knyttet til brann, lynnedslag, vannlekkasjer flom eller lignende er Kunden ansvarlig for. Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Utstyret, skal NUF1 varsles uten ugrunnet opphold.

Der annet ikke er skriftlig avtalt, skal leid/utlånt utstyr som er NUF1s eiendom returneres ved opphør av Avtaleforholdet. Manglende retur av utstyr vil medføre at Kunden vil bli belastet med et erstatningsgebyr tilsvarende salgspris for utstyret.

4. **Leveranse av tjenestene**

4.1. Tjenestetilgang

NUF1 plikter å gjøre sitt ytterste for å gi Kunden tilgang til Tjenestene til enhver tid basert på de rådende forutsetninger. NUF1 har rett til å iverksette tiltak som kan medføre brudd eller driftsforstyrrelser.

Abonnementet starter den dagen NUF1 får informasjon fra montør om at linjen er ferdig koblet. Kunde blir varslet med SMS om at linjen aktiveres.

4.2. Leveransepunkt og ansvar

NUF1 leverer og garanterer sine tjenester frem til og med Ethernet porten(e) på modemmet som NUF1 til enhver tid benytter. NUF1 tar ikke ansvar for kvaliteten på tjenester eller utstyr etter disse fysiske kontaktene på modemmet. Disse portene er normalt benevnt LAN1, LAN2 osv.

4.3. Trådløst grensesnitt på NUF1 utstyr

Dersom utstyret tilbyr trådløs tilkobling så er det en tjeneste som er frivillig for Kunden å bruke, men det er en tjeneste som NUF1 ikke garanterer.

Om Kunden opplever at det trådløse grensesnittet ikke

tilfredsstiller de behov Kunden har, så er det Kundens eget ansvar å gå til anskaffelse av en trådløs enhet som gir tilfredsstillende dekning og kvalitet i Kundens bolig. I slike tilfeller anbefaler vi Kunden å ta kontakt med NUF1 for å få slått av trådløst grensesnitt i modemmet.

4.4. Distribusjon av tjenestene er ikke tillatt

For private.

Leveransen skjer til kundens bolig som definert ved leveranseadresse, og er avgrenset til bruk av kundens husholdning. Anneks, tilbygg og frittstående driftsbygninger som for eksempel garasje, låver og fjøs som benyttes av kundens husholdning og som regnes som en naturlig del av kundens bolig.

Andre husholdninger som har tilhold på eiendommen eller tilstøtende eiendommer omfattes ikke av leveransen og videredistribusjon til disse er ikke tillatt.

For Bedrifter.

Leveransen skjer til det firma som er registrert som kunde og skal kun benyttes av ansatte og medarbeidere som har direkte tilknytning til kunden.

Ønsker kunde å stå som distributør av NUF1 sine tjenester skal skje som grossistkunde med egne priser og vilkår for dette.

Videredistribusjon regnes som mislighold av avtalen og kan medføre at NUF1 avslutter avtalen uten varsel.

5. **Ved feil på leveransen**

Tidene som oppgis her er NUF1 sine målsettinger for når en feil skal være rettet. Der det er snakk om dager, så er det virkedager det er snakk om. Tiden regnes fra tidspunktet NUF1 er blitt gjort klar over feilen.

Som en grunnregel så forsøker vi alltid å rette alle feil så fort som mulig, og normalt vil man oppleve at feilen rettes vel innenfor målsettingene som angis nedenfor.

I noen tilfeller vil det av ulike årsaker ikke være mulig å greie måltidene som oppgis nedenfor, men vi vil da kommunisere aktivt med kunden enten direkte via telefon, SMS eller e-post.

I de tilfeller vi opplever felles feil, vil vi også informere om dette via vår nettside www.nuf1.no

5.1. Privatkunder

Kritisk feil for 1 kunde

Arbeider påbegynt innen 24 timer

Mål for rettetid: 3 dager

Kritisk feil for flere enn 1 kunder

Arbeider påbegynt innen 8 timer

Mål for rettetid: Innen 24 timer

Viktig tilleggsinfo. Når det oppstår felles feil er det ofte på utstyr eller infrastruktur hvor skadene er så omfattende eller kompliserte at det ikke lar seg gjøre å få rettet feilen innen 24 timer.

Mindre feil

Mål for rettetid: Innen 3 dager

5.2. Bedriftskunder

Kritisk feil

Arbeider påbegynt innen 1 time

Mål for rettetid: Innen 8 timer

Viktig tilleggsinfo. Når det oppstår felles feil er det ofte på utstyr eller infrastruktur hvor skadene er så omfattende eller kompliserte at det ikke lar seg gjøre å få rettet feilen innen 24 timer.

Mindre feil

Mål for rettetid: Innen 24 timer

6. **Bruk av Tjenestene**

6.1. Generelt

Sammen med nettilknytning leveres Internett Aksess som er en forutsetning for å kunne bestille andre tjenester. Andre tjenester bestilles separat, og bruk av tjenestene følger de vilkår som den enkelte tjenesteleverandør eller NUFi fastsetter. Kunden har ikke rett til å benytte Utstyret eller Tjenestene til kommersielle eller lovstridige forhold.

6.2. Stenging

NUFI kan stenge Kundens tilgang til Tjenestene om Kunden misligholder sine forpliktelser i henhold til Avtalen. Kunden er da selv ansvarlig for det tap Kunden måtte bli påført som følge av dette. Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal Kunden varsles skriftlig og få anledning til å rette opp forholdet. Epost eller SMS til Kunden anses som skriftlig. NUFi kan likevel med øyeblikkelig virkning stenge Kundens Tjenester dersom hensyn til norsk lov, sikkerhet, funksjonalitet eller tredjeparts vern krever det.

NUFI kan gjenåpne stengte Tjenester når det forhold som medførte stengning er rettet opp. Kunden vil bli belastet et gebyr for gjenåpning i henhold til prislisten.

6.3. Ekstraordinære brukerrestriksjoner

I nødssituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigsliknende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasjer mot nett og tjenester, har NUFi rett til å gjennomføre tiltak som begrenser bruken av nettet, herunder avbrudd i Tjenestene, begrensninger av Tjenestene, avskjæring av adgang til Tjenestene for nye Kunder. NUFi er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av forannevnte tiltak. NUFi vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid og gjøre sitt ytterste for at ulempen for Kunden blir minst mulig.

7. **Generelt**

7.1. Kredittvurdering, sikkerhetsstillelse m.v.

NUFI inngår avtale med Kunden under forutsetning av at Kunden til enhver tid er betalingsdyktig. Kunden aksepterer at NUFi kan innhente kredittvurdering av Kunden. Dersom Kunden ikke finnes tilstrekkelig kredittverdig, har NUFi rett til å nekte levering selv om Avtalen anses å være inngått. Kunden kan i så fall ikke gjøre gjeldende noe krav mot NUFi som følge av dette.

7.2. Angrerett

Kunden kan gå fra Avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at NUFi har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. Dersom NUFi ikke oppfyller sin opplysningsplikt, eksempelvis ved ikke å utlevere angrefristskjema senest ved levering av tjenesten, utvides fristen til tre måneder. Kunden må gi NUFi skriftlig melding dersom angreretten skal benyttes. Fristen anses som overholdt dersom meldingen er sendt innen fristens utløp. Dersom Kunden innen angrefristen utløper melder fra at man vil benytte seg av angreretten plikter NUFi å tilbakeføre alle faktiske kostnader som er belastet Kunden. Dersom tjenesten er kjøpt via web eller ved at Kunden tar kontakt med NUFi via telefon, og leveransen påbegynnes eller fullføres før angrefristens utløp, skal NUFi sine utgifter forbundet med påbegynnelse og installering dekkes av Kunden dersom Kunden benytter seg av angreretten.

7.3. Avtaleperiode, oppsigelse

Levering av fiberoptisk nett med tjenester er uoppsigelig i 12 måneder fra det angitte oppstartstidspunkt ved nyetablering (Avtaleperioden). Dersom Kunden ikke har meddelt NUFi at levering av disse tjenestene ikke ønskes forlengt senest 1 måneder før Avtaleperiodens utløp, forlenges Avtalen automatisk. Avtalen kan deretter sies opp av hver av partene med en måneds skriftlig varsel. Oppsigelsen skal være skriftlig – epost er tilstrekkelig – og oppsigelsen trer i kraft fra den 1. i måneden etter mottatt oppsigelse.

7.4. Pris og endring av pris

Kunden skal betale de engangskostnader og månedsbeløp som er angitt i Bestillingsskjema.

Månedsleie kan ikke forandres i Avtaleperioden, med unntak for prisendringer som skyldes endringer i Tjenestene som er utenfor NUFi's kontroll og hvis offentlige myndigheter øker sine avgifter til NUFi for Tjenestene som omfattes av Avtalen. I sistnevnte tilfelle har NUFi rett til å endre sine priser tilsvarende fra det tidspunkt slike økninger trer i kraft. Etter Avtaleperiodens utløp, har NUFi rett til å endre prisene med minst en måneds varsel. Dersom Kunden tar Tjenestene i bruk etter at prisendring har trådt i kraft, anses Kunden for å ha akseptert prisendringen.

7.5. Fakturering og betaling

For fastboende kunder med abonnement på NUFi Privat tjenester faktureres det etterskuddsvis pr måned. Ved nyetableringer blir etableringskost og abonnement fakturert ved første ordinære fakturering etter etableringsdato. Fakturering for denne gruppen skjer siste dag i måneden.

For kunder i Fritidsmarkedet faktureres det forskuddsvis for 6 måneder av gangen.

Ved nyetableringer i fritidsmarkedet faktureres etableringskostnader og abonnement ut gjeldende faktureringsperiode ved oppstart av tjenestene.

Ordinær fakturering for denne gruppen skjer primo januar og primo juli hvert år.

Mangler og reklamasjon

Kunden må melde feil til tjenesteleverandørens Kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget, ellers taper Kunden sin rett til å påberope seg feilen.

7.6. Prisavslag

Dersom Kunden ikke kan benytte Tjenester på grunn av feil eller mangler, reguleres eventuelle prisavslag og øvrige rettigheter nærmere gjennom vilkår fastsatt av den enkelte tjenesteleverandør eller i henhold til alminnelige kontraktsrettslige regler. Normalt vil kunde få avslag for den tid tjenesten ikke har vært tilgjengelig.

7.7. Heving

Kunden kan heve avtalen ved vesentlig mislighold fra NUFIs side, forutsatt at Kunden gir NUFIs forutgående skriftlig varsel om heving hvor NUFIs gis en rimelig frist til å rette opp forholdet. Dersom Kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser, kan NUFIs umiddelbart heve Avtalen og kreve evt. utleid utstyr tilbakelevert. NUFIs er ikke ansvarlig for tap som måtte følge av dette. Vesentlig mislighold kan for eksempel forekomme dersom Kunden:

- a) ikke betaler etter purring
- b) bruker utstyr som ikke er typegodkjent
- c) bruker Tjenesten i strid med offentligrettslige regler eller
- d) på annen måte misbruker Tjenesten, herunder ved brudd på opphavsmenns rettigheter.

Spredning av barneporno, rasistiske ytringer og ærekrenkninger kan være brudd på offentligrettslige regler, mens krenkelse av opphavsrettigheter vil kunne være brudd på offentligrettslige regler og brudd på opphavsmannens rettigheter.

Kunden er forpliktet å betale månedsleie og andre avtalte kostnader frem til hevingstidspunktet.

7.8. Erstatning

NUFIs er ikke erstatningspliktig for Kundens tap dersom det foreligger en hindring utenfor NUFIs kontroll, som NUFIs ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning eller unngå eller overvinne følgene av. NUFIs erstatningsansvar er begrenset til Kundens direkte tap, som omfatter dokumenterte merutgifter som Kunden har hatt på grunn av det erstatningsbetingende forhold. Ansvaret er uansett begrenset oppad til kr. 5000,- for det enkelte skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak. Krav på erstatning må fremsettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 2 måneder etter at skaden er oppdaget eller burde vært oppdaget.

7.9. Kundens tapsbegrensningsplikt og medvirkningsansvar

Kunden skal ved rimelige tiltak begrense sitt tap. Dersom Kunden har medvirket til skaden, skal NUFIs ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom Kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade.

7.10. Flytting

Dersom Kunden flytter til ny adresse hvor det er teknisk og økonomisk mulig for NUFIs å levere Tjenestene, kan Kunden fortsette Avtalen på sin nye adresse. Den løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene løper selv om Tjenestene i en fase etter flytting ikke er klar for levering, hvis dette skyldes forhold på Kundens side. NUFIs kan kreve betaling for flytting samt anleggsbidrag i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste.

Dersom Kunden vil si opp Avtalen på grunn av flytting, gjelder standard oppsigelsestid på 1 måned (se punkt 5.3). Hvis Kunden flytter i Avtaleperioden, er Kunden forpliktet til å fortsette å motta levering av nettleie med Internett Aksess ut Avtaleperioden på sin nye adresse, dersom det er teknisk og økonomisk mulig for NUFIs å levere Tjenestene på denne adressen. Dersom NUFIs ikke kan levere Tjenestene på den nye adressen, er Kunden likevel bundet til å betale de faste månedlige kostnader for Internett ut Avtaleperioden, med mindre NUFIs aksepterer avtale med ny Kunde på Kundens tidligere adresse. Kunden må betale det til enhver tid gjeldende gebyr for flytting. Ny Kunde må betale NUFIs til enhver tid gjeldende gebyr(er) for etablering av nytt Kundeforhold.

7.11. Overdragelse

Kunden har ikke rett til å overdra Avtalen til tredjepart, herunder husstandsmedlem, uten NUFIs forutgående skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. Ved overdragelse påløper et administrasjonsgebyr og etableringsavgift. Dette gjelder ikke ved overdragelse til husstandsmedlem ved dødsfall, og til ektefelle/samboer ved samlivsbrudd når Kunden skriftlig har samtykket eller fraflyttet husstanden og ektefelle/ samboer har disponert Tjenestene i minst ett år. Før enhver overdragelse kan gjennomføres må Kundens økonomiske mellomværende med NUFIs være gjort opp. Ny Kunde anses å ha godtatt Avtalens vilkår når Tjenestene er tatt i bruk. NUFIs har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen.

7.12. Endring i Avtalen

NUFIs har rett til ensidig å endre vilkårene i denne Avtale, også i Avtaleperioden, etter minst to måneders varsel. Ved vesentlig endring til Kundens ugunst, har Kunden rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning. Dersom Kunden bruker Tjenestene etter at varslet endring er trådt i kraft, anses Kunden for å ha godtatt endringen. For endringer i Tjenestene gjelder punkt 5.2. Prisendringer er regulert i punkt 6.4.

7.13. Taushetsplikt, personopplysninger

NUFIs plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger NUFIs har fått om Kunden og hans bruk av Tjenesten, med mindre det foreligger samtykke fra Kunden, hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov, eller som ledd i betalingsinnkreving m.v. hvor det er saklig grunn. NUFIs forbeholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form, forutsatt at utenforstående ikke kan tilbakeføre slike opplysninger til Kunden. NUFIs vil lagre opplysninger om Kundens bruk av Tjenestene i henhold til de anvisninger som til enhver tid gis av Datatilsynet/Post- og Teletilsynet og de regler som følger av Personopplysnings-loven og Ekomloven med tilhørende forskrifter. Kunden skal bevare taushet overfor uvedkommende om det han får vite om NUFIs drifts- og forretningsforhold, med unntak av det som er alminnelig kjent eller offentlig tilgjengelig informasjon.

7.14. Meldinger

Kunden plikter å gi NUFIs sine meldingsadresser, e-postadresse og mobiltelefon nummer. Kunden aksepterer at NUFIs benytter meldingsadressene til å varsle Kunden om forhold som gjelder Tjenestene og/eller Utstyret omfattet av Avtalen. Kunden plikter umiddelbart å varsle NUFIs dersom Kundens meldingsadresser ikke er i bruk, er end-

ret eller dersom Kunden har grunn til å tro at NUFI ikke benytter riktig meldingsadresse når NUFI henvender seg til Kunden. NUFI kan velge å varsle Kunden i faktura og i annen post.

7.15. Tvister

Tvister vedrørende Avtalen, som ikke blir løst ved forhandlinger, skal bringes inn for tingretten i den rettskrets hvor levering etter Avtalen skal finne sted.

8. Digital-TV

NUFI produserer ikke egen TV løsning, men har partnerskap med leverandører som leverer TV via fiber.

Ønskes det TV via fiber, så kan kunde inngå avtale med den eller de partnere NUFI til enhver tid samarbeider med.

Kunden blir i så tilfelle kunde hos NUFIs partner selskap, og NUFI tilrettelegger kundens linje for mottak av TV signaler.

Alle avtalemessige forhold er mellom kunde og TV selskap, og det er også TV selskapet som er kundens kontaktpunkt ved behov for kundestøtte på TV produktet.

9. IP adresser, NAT og sikkerhet

Som standard blir kunde tildelt en privat IPv4 adresse i 100.64.xxx.xxx serien, og kunden får i tillegg tildelt IPv6.

Kunder blir da NAT'et i NUFI sin kjerne router, og igjen på sin lokale router. Kunder er derfor dobbelt NAT'et som standard. Dette gjelder kun for IPv4.

Ved behov for Public IPv4 kan kunde abonnere på dynamisk eller statisk IPv4 adresse.

Kunde vil da bli belastet med abonnement i henhold til de til enhver tid gjeldende satser.

Ved bruk av Public IPv4 vil det være single NAT.

NUFI tar ikke noe ansvar for den enkelte kundes datasikkerhet.